



Política de qualidade da Sonoco

A qualidade dos produtos e serviços é um diferencial da Sonoco.

Esse diferencial resulta do aperfeiçoamento contínuo da eficácia de nosso Sistema de Gestão de Qualidade e dos elementos essenciais às áreas de enfoque da qualidade:

Voz do cliente

- Compreensão das necessidades dos clientes
- Capacidade de reagir aos problemas
- Entregas completas e dentro do prazo

Sistema de gestão de qualidade

- Sistemas e procedimentos globais padrão
- Cultura de melhoria contínua
- Excelência em auditorias e certificações internas e externas

Gestão de riscos

- Controle de mudanças
- Qualidade dos fornecedores
- Identificação eficaz de riscos e Ações Corretivas e Preventivas (CAPA)

Consistência dos produtos

- Integração do pilar de experiência do cliente Sonoco Performance System (SPS)
- O controle do processo foca nas entradas que se correlacionam com as saídas

